



MAZAGAN  
CASINO

## FARISS CLUB CARD AND PROGRAM GENERAL TERMS AND CONDITIONS

### 1 - Features of the Fariss card and oh the Fariss Club program

#### 1.1 Features of the Fariss card

The Fariss card (the «card») is issued by Mazagan Casino (the «Casino»), in recognition of a certain status, providing specific benefits based on that status.

The card is free. It can be used as a means of payment in exchange for points accumulated by the named «cardholder»

#### 1.2 Features of the Fariss Club Program

The Fariss Club loyalty program (the «program») offered by the casino aims to benefit cardholders who have met the conditions of membership (the advantage program «Member [s]») when they visit Mazagan Beach & Golf Resort establishments and partners participating in the program.

### 2 - Conditions of the Card Issue

The Card application form is available at the Casino reception.

The applicant must return to the casino reception the completed and signed application form, and casino.

Persons who meet any of the criteria for ineligibility will not be issued a Card.

For the purposes of visual identification, the applicant must agree to be photographed.

### 3 - Conditions of membership of the Program

To become a member and therefore take advantage of the Program benefits, the applicant must meet all of the following criteria :

- Be a registered cardholder
- Have agreed to become a member of the Program by completing and signing the Card application form.

Any change of address or any other relevant information must be communicated as soon as possible, either by writing to the Casino Management, or in person at the Casino reception. The Casino may demand any necessary credentials.

### 4 - Conditions and duration of validity

#### 4.1 The conditions of validity of the Card

The Card is strictly non-transferable. The Card remains solely the property of the Casino.

#### 4.2 Conditions of validity of the Program

The Member must present their Card and the offers received to be able to take advantage of the benefits on offer at the establishments concerned.

#### 4.3 Duration of validity of the Card and of membership of the programme :

The card is valid for the fiscal year during which it was issued, i.e. from 1<sup>er</sup> January to 31<sup>st</sup> December of the year in which it was issued.

The client may apply to renew his or her Card. The Card will be renewable if the conditions of issue are met by the client.

#### 4.4 Right of cancellation

All cardholders have the right to request, at any time, by registered post, the immediate cancellation of their Card or the termination of their membership of the Program.

### 5 - Member information

<https://www.mazaganbeachresort.com/casino/fariss-club-rewards>

212 (0) 523 38 80 20

### 6 - Loss or Theft

In case of loss or theft of the Card, the named cardholder should notify the Casino immediately, by post or in person.

The Casino nonetheless reserves the right to refuse to replace any Card.

### 7 - Guarantee and Responsibility

#### 7.1 Malfunction

The Member acknowledges and accepts the features and limits of operation and of the information processing system that enables the granting of benefits.

#### 7.2 Suspension, modification, cease of function or modification of the general terms of use of the Card

The Casino reserves the right, which the cardholder accepts, to modify, suspend or interrupt, temporarily or permanently, at any time, the functioning of the Card, or to modify the general conditions of issue or use of the Card, without the Cardholder being able to demand compensation or damages.

#### 7.3 Changes to the benefits and promotions Programme

The Casino reserves the right, which the cardholder accepts, to modify, at any time, in entirely or in part, the general conditions of the Programme, to suspend or interrupt, temporarily or permanently, the Program, the list of benefits, removing or modifying some, without the Member's right to demand compensation or damages. The Casino will inform Members of any changes as soon as possible.

#### 7.4 Freedom of information

The client is informed that the information given is necessary for the issuing of the Card and the use of the Program. The data required will be used by your Casino. Members of the kerzner Group, and within the framework of the Program, our commercial partners.



MAZAGAN  
CASINO

## CONDITIONS GENERALES DE LA CARTE ET DU PROGRAMME FARISS CLUB

### 1-Les caractéristiques de la carte Fariss et du programme Fariss Club

#### 1.1 Caractéristiques de la carte Fariss

La carte Fariss (ci-après dénommée la «Carte») est délivrée par Mazagan Casino ((ci-après dénommée la «Carte»), de reconnaissance d'un statut, des avantages spécifiques en fonction de ce statut. La Carte est gratuite - Elle peut constituer un moyen de paiement en échange de points cumulés par le « titulaire »

#### 1.2 Caractéristiques du programme du Club Fariss

Le programme de fidélité Fariss Club (ci-après le « programme ») proposé par le casino a pour objet de faire bénéficier les Titulaires ayant rempli des conditions d'adhésion (ci-après dénommés le(s) « Membres») d'avantages à l'occasion de leurs visites dans les établissements du Mazagan Beach & Golf Resort et les éventuels partenaires participants du Programme.

### 2 - Conditions d'attribution de la carte

Pour recevoir la carte, Le formulaire est disponible à la réception du Casino.

Le demandeur doit remettre à l'accueil du Casino, le formulaire dûment rempli et signé, présenter une pièce d'identité en cours de validité dont une copie sera conservée par le Casino.

Le demandeur ne doit pas faire l'objet des mesures d'exclusions. En outre, pour permettre une identification visuelle, le demandeur doit accepter d'être photographié.

### 3 - Conditions d'adhésion au programme

Pour être Membre et par conséquent, bénéficier des avantages du programme, le demandeur doit cumulativement :

- Être un titulaire d'une Carte,
- Avoir accepté de devenir membre du programme en complétant le formulaire de demande de carte. En le signant.

Tout changement d'adresse ou toute autre indication pouvant être nécessaire devra être notifié dans les meilleurs délais par écrit à la Direction du Casino ou directement à l'accueil du Casino, lequel pourra demander toutes les pièces justificatives jugées nécessaires.

### 4- Conditions et durée de validité

#### 4.1 Les conditions de validité de la carte

La carte est strictement nominative.

La Carte reste l'entière propriété du Casino.

#### 4.2 Les conditions de validité du programme

Le Membre devra présenter sa Carte et les offres reçues pour pouvoir bénéficier des avantages dans les établissements concernés.

#### 4.3 La durée de validité de la carte et de l'adhésion du programme :

La carte est valable pour l'année fiscale en cours durant laquelle elle a été créée, soit du 1er janvier au 31 décembre de l'année en cours de sa création. Le client a la possibilité de demander le renouvellement de sa carte. Sa carte sera renouvelée si les conditions d'attribution sont remplies par le client.

#### 4.4 Droit de résiliation

Tout titulaire peut demander par lettre recommandée avec accusé de réception à tout moment l'annulation immédiate de sa carte ou demander à cesser d'être membre du Programme.

### 5 - Informations sur les membres

[www.mazagancasino.com](http://www.mazagancasino.com)

212 (0) 523 38 80 20

### 6 - Perte ou vol

En cas de perte ou vol de la Carte, le titulaire doit immédiatement prévenir le Casino par courrier ou à l'accueil. Le casino se réserve néanmoins le droit de ne pas procéder au remplacement de la Carte.

### 7- Garantie et responsabilité

#### 7.1 Dysfonctionnement

Le Membre reconnaît et accepte les caractéristiques et limites du fonctionnement et du système de traitement de l'information du Programme permettant l'octroi des avantages.

#### 7.2 Suspension, modification, cessation de fonction ou modification des conditions générales

Le Casino se réserve le droit, ce que le Titulaire de la carte accepte, à tout moment, de modifier, suspendre ou interrompre, temporairement ou définitivement, le fonctionnement de la Carte ou modifier les conditions générales d'attribution ou d'utilisation de la Carte, sans que les Titulaires de la Carte ne puissent demander aucune compensation ou dédommagement.

#### 7.3 Modification du programme avantages et privilèges

Le Casino se réserve le droit, ce que le Membre accepte, à tout moment de modifier en tout ou en partie, les conditions générales du Programme, de suspendre ou interrompre temporairement ou définitivement le Programme, la liste des avantages, d'en modifier ou d'en supprimer certains, sans que les membres puissent demander aucune compensation ou dédommagement.

Le casino informera les membres de cette modification dans les meilleurs délais.

#### 7.4 Informatique et liberté

Le client est informé que les informations nominatives recueillies sont nécessaires à l'attribution de la Carte et l'exploitation du programme. Les données demandées seront destinées par votre Casino, aux intervenants du groupe kerzner, et dans le cadre du Programme, aux partenaires commerciaux.